

## **Mitarbeiter**

Qualitäts- und Umweltbewusstsein, sowie der Arbeits- und Gesundheitsschutz wird mehr und mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

All diese Tatsachen müssen von innen, also aus unserem Unternehmen heraus getragen werden, was nur durch das entsprechende Bewusstsein unserer Mitarbeiter verwirklicht werden kann.

Die stetige Fortbildung unserer Mitarbeiter nimmt deshalb einen hohen Stellenwert ein und fördert somit das Wissen der Mitarbeiter rund um die Themen Qualität - Umwelt - Arbeits- und Gesundheitsschutz.

## **Kunde**

Der Kunde steht für uns an erster Stelle. Seine Aufgabenstellung ist der Leitfaden für unser Denken und Handeln. Die Aufgaben unserer Kunden spiegeln uns die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse des Marktes wieder. Gerade im Hinblick auf Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz müssen unsere Dienstleistungen und Produkte die Forderungen der Kunden uneingeschränkt erfüllen. Sie haben ein Anrecht auf einen hohen Anspruch an Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheit mit der Gewissheit, dass wir sehr sorgsam mit unseren Energieressourcen umgehen und unseren Kunden hier beratend zur Seite stehen

Kundenanforderungen erfüllen wir fachlich hochqualifiziert und wirtschaftlich fair. Unser zufriedener Kunde ist die Basis für jede Art von Erfolg, Fortentwicklung unseres Unternehmens und Garant für sichere Arbeitsplätze.

## **Lieferanten**

Eine Organisation und ihre Lieferanten sind voneinander abhängig. Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten. Diesen Grundsatz leben wir.

## **Wirtschaftlichkeit**

Unser Bestreben, Produkte zu liefern und Dienstleistungen zu erbringen, muss unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten erfolgen, da dies die Grundlage für jedes unternehmerisches Handeln darstellt. Wir sehen unser gesamtes Management im Hinblick auf Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz unter wirtschaftlichen Aspekten als wichtige Faktoren, die dazu beitragen, die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu verbessern.

Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, gerade der arbeitsschutzrechtlichen Vorgaben, ist für uns genauso selbstverständlich wie die Einhaltung der Kundenforderungen. Das gesamte Unternehmen will dazu beitragen, dass durch sein Handeln die Umwelt nicht belastet wird.

Jeden Einsatz von Ressourcen wollen und werden wir unter wirtschaftlichen und auch ökologischen Aspekten abwägen. Jede Form von Verschwendung schadet unserer Umwelt, unserem Unternehmen, unserer Fortentwicklung und letztendlich auch unseren Arbeitsplätzen.

## **Risiken & Chancen**

Wir analysieren unsere Chancen und Risiken und richten unser Handeln entsprechend aus. Unsere Zielsetzung ist dabei die Sicherung der Existenz und die Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit. Im Arbeitsprozess begegnen unseren Mitarbeitern immer wieder die Gefahren des elektrischen Stroms. Qualifizierte und geschulte Mitarbeiter sind ein Muss. Die 5 Sicherheitsregeln bilden dabei eines der wichtigen Fundamente. Der Umgang mit PSA, Gefahrstoffen und umweltgefährdenden Stoffen wird ebenfalls immer wieder unterwiesen.

## **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)**

Unser tägliches Handeln unter der Berücksichtigung aller einschlägigen Normen, Vorschriften und Gesetze ist einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterworfen.

Dieses gilt sowohl hinsichtlich der Qualität, als auch der Umwelt und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Damit soll immer ein Optimum an Aufgabenerfüllung abgesichert werden.

Nur die fortwährende Optimierung unseres Handelns, unserer Produkte, unserer Prozesse (prozessorientierter Ansatz) sichert uns auch weiterhin den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Durch kontinuierliche Verbesserungen stellen wir sicher, dass alle Kundenanforderungen durch uns immer zeitgemäß, zuverlässig und wirtschaftlich erfüllt werden können.

**Verpflichtungserklärung:**

Nordhorn, den 02. Dezember 2017

---

Vrielmann GmbH (Robert Vrielmann)